

## **Atlas Metrics Data Processing Agreement V1.0**

for  
Atlas Metrics GmbH  
Adalbertstr. 39  
10179 Berlin  
Germany

This Data Processing Agreement ("**DPA**") is entered into between Atlas Metrics GmbH, Adalbertstraße 39, 10179 Berlin ("**Atlas**") and Customers with an ESG Platform Subscription Agreement ("**Controller**") and is made part of the written agreement by reference, which governs the Controller's access and use of the Software Services (the "**Agreement**"). The parties agree that this DPA shall be incorporated into and form part of the Agreement and subject to the provisions therein.

This DPA sets forth the terms and conditions under which Atlas may receive and process Controller Personal Data from the Controller and incorporates the Standard Contractual Clauses. If the Controller makes any deletions or revisions to this DPA, those deletions or revisions are hereby rejected and invalid, unless agreed by Atlas. Controller's signatory represents and warrants that he or she has the authority to bind the Controller to this DPA. This DPA will terminate automatically upon termination of the Agreement, or as earlier terminated pursuant to the terms of this DPA.

### **§ 1 Definitions**

## **Atlas Metrics Auftragsverarbeitungsvertrag V 1.0**

für  
Atlas Metrics GmbH  
Adalbertstr. 39  
10179 Berlin  
Germany

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag ("**AVV**") wird zwischen Atlas Metrics GmbH, Adalbertstraße 39, 10179 Berlin ("**Atlas**" oder „**Datenverarbeiter**“) und dem Kunden und Kunden mit einem ESG Plattform Subskriptionsvertrag („**Datenverantwortlicher**“) geschlossen und ist Teil der schriftlichen Vereinbarung, die auf diesen AVV verweist und regelt den Zugang und die Nutzung der Atlas-Plattform und der damit verbundenen Dienste durch den Datenverantwortlichen im Rahmen der Software Services ("**Vereinbarung**"). Die Parteien stimmen überein, dass diese AVV Teil der Vereinbarung ist und damit den darin enthaltenen Bestimmungen unterliegt.

Dieser AVV legt die Bedingungen fest, unter denen Atlas personenbezogene Daten vom Datenverantwortlichen erhalten / verarbeiten darf und beinhaltet Standardvertragsklauseln. Falls der Datenverantwortliche Streichungen oder Änderungen an diesem AVV vornimmt, werden diese Streichungen oder Änderungen hiermit zurückgewiesen und sind ungültig, es sei denn, Atlas stimmt ihnen zu. Der Unterzeichner des Datenverantwortlichen sichert zu, dass er befugt ist, die datenverantwortliche Entität an diesen AVV zu binden. Dieser AVV endet automatisch mit der Beendigung der Vereinbarung oder mit einer früheren Beendigung gemäß den Bestimmungen dieses AVV.

### **§ 1 Begriffsbestimmungen**

- |  |  |
|--|--|
| <p>(1) Pursuant to Art. 4 (7) GDPR, the Controller is the entity that alone or jointly with other Controllers determines the purposes and means of the processing of personal data.</p> <p>(2) Pursuant to Art. 4 (8) GDPR, a Data Processor is a natural or legal person, authority, institution, or other body that processes personal data on behalf of the Controller.</p> <p>(3) Pursuant to Art. 4 (1) GDPR, personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter "Data Subject"); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.</p> <p>(4) Personal data requiring special protection are personal data pursuant to Art. 9 GDPR revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or trade union membership of Data Subjects, personal data pursuant to Art. 10 GDPR on criminal convictions and criminal offenses or related security measures, as well as genetic data pursuant to Art. 4 (13) GDPR, biometric data pursuant to Art. 4 (14) GDPR, health data pursuant to Art. 4 (15) GDPR, and data on the sex life or sexual orientation of a natural person.</p> <p>(5) According to Article 4 (2) GDPR, the processing is any operation or set of operations that is performed upon personal data, whether or not</p> | <p>Gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist der Datenverantwortliche die Entität, die allein oder gemeinsam mit anderen Datenverantwortlichen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.</p> <p>Gemäß Art. 4 Abs. 8 DSGVO ist ein Datenverarbeiter eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Entität, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.</p> <p>Gemäß Art. 4 Abs. 1 DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person"); als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer identifizierenden Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.</p> <p>Besonders schutzbedürftige personenbezogene Daten sind personenbezogene Daten nach Art. 9 DSGVO, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit der betroffenen Person hervorgehen, personenbezogene Daten gemäß Art. 10 DSGVO über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen, sowie genetische Daten gemäß Art. 4 (13) GDPR, biometrische Daten gemäß Art. 4 (14) GDPR, Gesundheitsdaten gemäß Art. 4 (15) GDPR und Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.</p> <p>Nach Artikel 4 Absatz 2 DSGVO ist eine Datenverarbeitung jeder ausgeführte Vorgang oder jede Reihe an ausgeführten Vorgängen, auch automatisiert, im Zusammenhang mit</p> |
|--|--|

by automatic means, such as collection, recording, organization, filing, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

personenbezogenen Daten wie beispielsweise die Erhebung, Speicherung, Organisation, Aufbewahrung, Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, Abfragen, die Benutzung, Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, die Kombination oder die Verknüpfung sowie das Einschränkung, Löschung oder Vernichtung der Daten.

(6) Pursuant to Article 4 (21) GDPR, the supervisory authority is an independent state body established by a Member State pursuant to Article 51 GDPR.

Gemäß Artikel 4 (21) DSGVO ist die Aufsichtsbehörde eine unabhängige staatliche Einrichtung, die von einem Mitgliedstaat gemäß Artikel 51 DSGVO eingerichtet wurde.

## **§ 2 Subject of the contract**

(1) The Data Processor services for the Controller in accordance with the Agreement. In doing so, the Data Processor obtains access to personal data, which the Data Processor processes for the Controller exclusively on behalf of the Controller. The scope and purpose of the data processing by the Data Processor are set out in the Agreement and the Atlas General Terms and Conditions and any associated service descriptions. The Controller shall be responsible for assessing the admissibility of the data processing.

(2) The Parties conclude the present DPA to specify the mutual rights and obligations under data protection law. In case of doubt, the provisions of this DPA shall take precedence over the provisions of the Agreement and the Atlas General Terms and Conditions.

(3) The provisions of this contract shall apply to all activities related to the Agreement in which the Data Processor and its employees or persons authorized by the Data Processor come into contact with personal data originating from the Controller or collected for the Controller.

## **! Vertragsgegenstand**

Der Datenverarbeiter erbringt Dienstleistungen für den Datenverantwortlichen nach Maßgabe der Vereinbarung. Dabei erhält der Datenverarbeiter Zugang zu personenbezogenen Daten, die der Datenverarbeiter für den Datenverantwortlichen ausschließlich in dessen Auftrag verarbeitet. Der Umfang und Zweck der Datenverarbeitung durch den Datenverarbeiter sind in der Vereinbarung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Atlas Metrics und den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen dargelegt. Für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung ist der Datenverantwortliche verantwortlich.

Die Parteien stimmen dem vorliegenden AVV zu, um die gegenseitigen datenschutzrechtlichen Rechte und Pflichten festzulegen. Im Zweifelsfall haben die Bestimmungen dieses AVV Vorrang vor den Bestimmungen der Vereinbarung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Atlas.

Die Bestimmungen dieses Vertrages gelten für alle Tätigkeiten im Zusammenhang mit Der Vereinbarung, bei denen der Datenverarbeiter und seine Mitarbeiter oder von ihm beauftragte Personen mit personenbezogenen Daten, die vom Datenverantwortlichen stammen oder für

den Datenverantwortlichen erhoben werden, in Berührung kommen.

- (4) This DPA shall be governed by the term of the Agreement unless the following provisions give rise to further obligations or termination rights.

Die Laufzeit dieses AVV richtet sich nach der Laufzeit der Vereinbarung, soweit sich nicht aus den nachfolgenden Bestimmungen weitere Verpflichtungen oder Kündigungsrechte ergeben.

### **§ 3 Right of instruction**

### **§ Weisungsrecht**

- (1) The Data Processor may only collect, process, or use data within the scope of the Agreement. If the Data Processor is required to carry out further processing by the law of the European Union or the Member States to which it is subject, it shall notify the Controller of these legal requirements prior to the processing.

Der Datenverarbeiter darf Daten nur im Rahmen der Vereinbarung erheben, verarbeiten oder nutzen. Ist der Datenverarbeiter durch das Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, dem er unterliegt, zu einer weitergehenden Verarbeitung verpflichtet, so hat er den Datenverantwortlichen vor der Verarbeitung über diese rechtlichen Anforderungen zu unterrichten.

- (2) Additional instructions by the Controller must be agreed upon in written form between the Parties. Furthermore, the Controller shall be entitled to issue instructions with regard to the correction, deletion, and blocking of data at any time.

Zusätzliche Weisungen der Datenverantwortlichen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Darüber hinaus ist der Datenverantwortliche jederzeit berechtigt, Weisungen hinsichtlich der Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten zu erteilen.

- (3) If the Data Processor is of the opinion that an instruction of the Controller violates data protection provisions, it shall notify the Controller thereof without undue delay. The Data Processor shall be entitled to suspend the implementation of the relevant instruction until it is confirmed or amended by the Controller. The Data Processor may refuse to carry out an obviously unlawful instruction.

Ist der Datenverarbeiter der Auffassung, dass eine Weisung der Datenverantwortlichen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, so hat er dies dem Datenverantwortlichen unverzüglich mitzuteilen. Der Datenverarbeiter ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung auszusetzen, bis sie vom Datenverantwortlichen bestätigt oder geändert wird. Der Datenverarbeiter kann sich weigern, eine offensichtlich rechtswidrige Weisung auszuführen.

### **§ 4 Types of data processed, group of Data Subjects, third country**

### **§ Arten der verarbeiteten Daten, Gruppe der betroffenen Personen, Drittland**

- (1) Within the scope of use of the Software and the related Software Services, the Data Processor

Im Rahmen der Nutzung der Software und der damit verbundenen Software Services hat der

shall have access to the personal data specified in more detail in Annex 1.

Datenverarbeiter Zugriff auf die in Anlage 1 näher spezifizierten personenbezogenen Daten.

(2) The group of Data Subjects affected by the data processing is listed in Annex 2.

Der von der Datenverarbeitung betroffene Personenkreis ist in Anhang 2 aufgeführt.

(3) A transfer of personal data to a third country may only take place under the conditions of Art. 44 et seq. GDPR.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland darf nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. GDPR erfolgen.

## § 5 Protective measures of the Data Processor

## 5 Schutzmaßnahmen des Datenverarbeiters

(1) The Data Processor shall be obliged to observe the statutory provisions on data protection and not to disclose information obtained from the Controller's domain to third parties or expose it to their access. Documents and data shall be secured against disclosure to unauthorized persons, taking into account the state of the art.

Der Datenverarbeiter ist verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten und die aus dem Bereich des Datenverantwortlichen gewonnenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben oder diese deren Zugriff auszusetzen. Unterlagen und Daten sind unter Berücksichtigung des neuesten Standes der Technik gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte zu sichern.

(2) The Data Processor shall organize the internal organization within its field of responsibility in such a way that it meets the special requirements of data protection. It shall have taken the technical and organizational measures specified in Annex 3 to adequately protect the Controller's data pursuant to Art. 32 GDPR, which the Controller acknowledges as adequate. The Data Processor reserves the right to change the security measures taken while ensuring that the contractually agreed level of protection is not undercut.

Der Datenverarbeiter hat die interne Organisation in seinem Verantwortungsbereich so zu gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er hat die in Anlage 3 genannten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Datenverantwortlichen gemäß Art. 32 DSGVO zu treffen, die von dem Datenverantwortlichen als angemessen anerkannt werden. Der Datenverarbeiter behält sich das Recht vor, die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zu ändern und dabei sicherzustellen, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.

(3) The persons employed in the data processing by the Data Processor are prohibited from collecting, processing or using personal data without authorization. The Data Processor shall oblige all persons entrusted by it with the processing and performance of this contract (hereinafter "**Employees**") accordingly (obligation of confidentiality, Art. 28 (3) lit. b GDPR) and shall ensure compliance with this obligation with due care.

Den bei der Datenverarbeitung durch den Datenverarbeiter beschäftigten Personen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Der Datenverarbeiter hat alle von ihm mit der Verarbeitung und Erfüllung dieses Vertrages betrauten Personen (im Folgenden "**Mitarbeiter**") entsprechend zu verpflichten (Verschwiegenheitspflicht, Art. 28 (3) lit. b

GDPR) und stellt die Einhaltung dieser Verpflichtung mit der gebotenen Sorgfalt sicher.

(4) The Data Processor has appointed a data protection officer. The Data Processor's data protection officer is heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, [datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu), [www.heydata.eu](http://www.heydata.eu).

Der Datenverarbeiter hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Der Datenschutzbeauftragte des Datenverarbeiters ist die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, [datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu), [www.heydata.eu](http://www.heydata.eu).

## **§ 6 Information obligations of the Data Processor    Informationspflichten des Datenverarbeiters**

(1) In the event of disruptions, suspected data protection violations or breaches of contractual obligations of the Data Processor, suspected security-related incidents or other irregularities in the processing of personal data by the Data Processor, by persons employed by it within the scope of the contract or by third parties, the Data Processor shall inform the Controller without undue delay. The same shall apply to audits of the Data Processor by the data protection supervisory authority. The notification of a personal data breach shall contain at least the following information:

- (a) a description of the nature of the personal data breach, including, to the extent possible, the categories and the number of Data Subjects affected, the categories affected and the number of personal data records affected;
- (b) a description of the measures taken or proposed by the Data Processor to address the breach and, where applicable, measures to mitigate its possible adverse effects;
- (c) a description of the likely consequences of the personal data breach..

Bei Störungen, vermuteten Datenschutzverletzungen oder Verstößen gegen vertragliche Pflichten des Datenverarbeiters, vermuteten sicherheitsrelevanten Vorfällen oder sonstigen Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Datenverarbeiter, durch von ihm im Rahmen des Auftrags eingesetzten Personen oder durch Dritte hat der Datenverarbeiter den Datenverantwortlichen unverzüglich zu informieren. Das Gleiche gilt für Überprüfungen des Datenverarbeiters durch die Datenschutzaufsichtsbehörde. Die Meldung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten muss mindestens die folgenden Angaben enthalten:

- eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, einschließlich, soweit möglich, der betroffenen Kategorien und der Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
- eine Beschreibung der vom Datenverarbeiter ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung des Verstoßes und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung seiner möglichen nachteiligen Auswirkungen;
- eine Beschreibung der voraussichtlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

(2) The Data Processor shall immediately take the necessary measures to secure the data and to

Der Datenverarbeiter trifft unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der

mitigate any possible adverse consequences for the Data Subjects, inform the Controller thereof and request further instructions.

Daten und zur Abmilderung möglicher nachteiliger Folgen für die Betroffenen, unterrichtet den Datenverantwortlichen darüber und fordert weitere Anweisungen an.

- (3) In addition, the Data Processor shall be obliged to provide the Controller with information at any time insofar as the Controller's data are affected by a breach pursuant to paragraph 1.

Darüber hinaus ist der Datenverarbeiter verpflichtet, dem Datenverantwortlichen jederzeit Auskunft zu erteilen, soweit Daten des Datenverantwortlichen von einer Verletzung nach Absatz 1 betroffen sind.

- (4) The Data Processor shall inform the Controller of any significant changes to the security measures pursuant to Section 5 (2)

Der Datenverarbeiter hat den Datenverantwortlichen über wesentliche Änderungen der Sicherheitsmaßnahmen nach § 5 Abs. 2 zu unterrichten.

## **§ 7 Control rights of the controller**

## **' Kontrollrechte des Datenverantwortlichen**

- (1) The Controller may satisfy itself of the technical and organizational measures of the Data Processor prior to the commencement of data processing and thereafter regularly on a yearly basis. For this purpose, the Controller may, for example, obtain information from the Data Processor, obtain existing certificates from experts, certifications or internal audits or, after timely coordination, personally inspect the technical and organizational measures of the Data Processor during normal business hours or have them inspected by a competent third party, provided that the third party is not in a competitive relationship with the Data Processor. The Controller shall carry out checks only to the extent necessary and shall not disproportionately disrupt the operations of the Data Processor in the process.

Der Datenverantwortliche kann sich von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Datenverarbeiters vor Beginn der Datenverarbeitung und danach regelmäßig in jährlichen Abständen überzeugen. Zu diesem Zweck kann der Datenverantwortliche z.B. Auskünfte bei dem Datenverarbeiter einholen, vorhandene Bescheinigungen von Sachverständigen, Zertifizierungen oder interne Audits einholen oder nach rechtzeitiger Abstimmung die technischen und organisatorischen Maßnahmen des Datenverarbeiters während der üblichen Geschäftszeiten persönlich überprüfen oder durch einen fachkundigen Dritten überprüfen lassen, sofern dieser nicht in einem Wettbewerbsverhältnis zum Datenverarbeiter steht. Der Datenverantwortliche führt die Kontrollen nur in dem erforderlichen Umfang durch und darf dabei den Betrieb des Datenverarbeiters nicht unverhältnismäßig stören.

- (2) The Data Processor undertakes to provide the Controller, upon the latter's verbal or written request and within a reasonable period of time, with all information and evidence required to

Der Datenverarbeiter verpflichtet sich, dem Datenverantwortlichen auf dessen mündliche oder schriftliche Anfragen innerhalb einer angemessenen Frist alle Informationen und Nachweise zur Verfügung zu stellen, die zur

carry out a check of the technical and organizational measures of the Data Processor.

Überprüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen des Datenverarbeiters erforderlich sind.

(3) The Controller shall document the results of the inspection and notify the Data Processor thereof. In the event of errors or irregularities which the Controller discovers, in particular during the inspection of the results of the inspection, the Controller shall inform the Data Processor without undue delay. If facts are found during the control, the future avoidance of which requires changes to the ordered procedure, the Controller shall notify the Data Processor of the necessary procedural changes without delay.

Der Datenverantwortliche dokumentiert die Ergebnisse der Kontrolle und teilt diese dem Datenverarbeiter mit. Stellt der Datenverantwortliche insbesondere bei den Ergebnissen der Kontrolle Fehler oder Unregelmäßigkeiten fest, so hat er den Datenverarbeiter unverzüglich zu unterrichten. Werden bei der Kontrolle Sachstände festgestellt, deren künftige Vermeidung eine Änderung des angeordneten Verfahrens erfordert, so teilt der Datenverantwortliche dem Datenverarbeiter unverzüglich die erforderlichen Verfahrensänderungen mit.

## § 8 Use of service providers

## § Inanspruchnahme von Dienstleistern

(1) The Processor's services shall be performed with the involvement of the service providers named in Annex 4 (hereinafter "**Sub-processors**"). The Controller grants the Data Processor its general authorization within the meaning of Article 28 (2) s. 1 GDPR to engage additional Sub-processors within the scope of its obligations or to replace Sub-processors already engaged.

Die Leistungen des Datenverarbeiters werden unter Einbeziehung der in Anlage 4 genannten Dienstleister (im Folgenden "**Unterauftragsverarbeiter**") erbracht. Der Datenverantwortliche erteilt dem Datenverarbeiter seine allgemeine Ermächtigung im Sinne von Artikel 28 Absatz 2 Satz 1 DSGVO, im Rahmen seiner Verpflichtungen weitere Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen oder bereits beauftragte Unterauftragsverarbeiter zu ersetzen.

(2) The Data Processor shall inform the Controller before any intended change in relation to the involvement or replacement of a Sub-processor. The Controller can object to the intended involvement or replacement of a Sub-processor for an important reason under data protection law.

Der Datenverarbeiter hat den Datenverantwortlichen vor jeder beabsichtigten Änderung in Bezug auf die Einbeziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters zu informieren. Der Datenverantwortliche kann der beabsichtigten Einbeziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters aus einem wichtigen datenschutzrechtlichen Grund widersprechen.

(3) The objection to the intended involvement or replacement of a Sub-processor must be raised within 2 weeks of receiving the information about the change. If no objection is raised, the involvement or replacement shall be deemed

Der Widerspruch gegen die beabsichtigte Einbeziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters muss innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Information über die Änderung erhoben werden. Erfolgt kein



approved. If there is good cause under data protection law and an amicable solution is not possible between the Controller and the Processor, the Controller has a special right of termination at the end of the month following the objection.

Widerspruch, gilt die Einschaltung oder der Austausch als genehmigt. Liegt ein wichtiger datenschutzrechtlicher Grund vor und ist eine einvernehmliche Lösung zwischen dem Datenverantwortlichen und dem Datenverarbeiter nicht möglich, kann der Datenverantwortliche ein Sonderkündigungsrecht zum Ende des auf den Widerspruch folgenden Monats geltend machen.

(4) When engaging Sub-processors, the Data Processor shall oblige them in accordance with the provisions of this DPA.

Bei der Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern hat der Datenverarbeiter diese gemäß den Bestimmungen dieser DSGVO zu verpflichten.

(5) A Sub-processor relationship within the meaning of these provisions does not exist if the Data Processor commissions third parties with services that are regarded as purely ancillary services. These include, for example, postal, transport and shipping services, cleaning services, telecommunications services without any specific reference to services provided by the Data Processor to the Controller and guarding services. Maintenance and testing services constitute Sub-processor relationships requiring consent insofar as they are provided for IT systems that are also used in connection with the provision of services for the Controller.

Ein Unterauftragsverarbeitungsverhältnis im Sinne dieser Bestimmungen liegt nicht vor, wenn der Datenverarbeiter Dritte mit Dienstleistungen beauftragt, die als reine Hilfsdienste anzusehen sind. Dazu gehören z. B. Post-, Transport- und Versanddienste, Reinigungsdienste, Telekommunikationsdienste ohne besonderen Bezug zu den vom Datenverarbeiter für den Datenverantwortlichen erbrachten Dienstleistungen und Bewachungsdienste. Wartungs- und Prüfdienste stellen zustimmungspflichtige Unterauftragsverhältnisse dar, soweit sie für IT-Systeme erbracht werden, die auch im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Datenverantwortlichen genutzt werden.

## § 9 Requests and rights of data subjects

## 9 Anfragen und Rechte betroffener Personen

(1) The Data Processor shall support the Controller with suitable technical and organizational measures in fulfilling the Controller's obligations pursuant to Articles 12-22 and 32 to 36 GDPR.

Der Datenverarbeiter hat den Datenverantwortliche durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erfüllung seiner Pflichten nach den Artikeln 12-22 und 32 bis 36 DSGVO zu unterstützen.

(2) If a Data Subject asserts rights, such as the right of access, correction or deletion with regard to his or her data, directly against the Data Processor, the latter shall not react independently but shall refer the Data Subject

Macht eine betroffene Person Rechte wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung in Bezug auf ihre Daten gegenüber dem Datenverarbeiter direkt geltend, so reagiert dieser nicht eigenständig, sondern verweist die

to the Controller and await the Controller's instructions.

betroffene Person an den Datenverantwortlichen und wartet dessen Anweisungen ab.

## **§ 10 Liability**

The parties' liability is subject to Art. 82 GDPR. In all other respects the liability is subject to the terms of the Agreement.

## **10 Haftung**

Die Haftung richtet sich nach Art 82 DSGVO. Im Übrigen finden die Haftungslimitierungen der Vereinbarung Anwendung.

## **§ 11 Termination**

(1) After account deletion or termination the Agreement between the Parties (both referred to here as "Termination"), the Data Processor shall return to the Controller all documents, data, and storage mediums provided to it that contain Personal Data or - at the request of the Controller, unless there is an obligation to store the personal data under Union law or the law of the Federal Republic of Germany - delete them. This shall also apply to any data backups at the Data Processor. The Data Processor shall, on request, provide documented proof of the proper deletion of any data.

(2) The Controller shall have the right to control the complete contractual return or deletion of the Personal Data at the Data Processor in an appropriate manner.

(3) The Data Processor shall be obligated to keep confidential the Confidential or Personal Data of which it has become aware even after Termination. The present DPA shall remain valid as long as the Data Processor has personal data at its disposal which have been forwarded to it by the Controller or which it has collected for the Controller.

## **11 Beendigung**

Nach Kontolöschung oder Beendigung der Vereinbarung zwischen den Parteien (beides im Folgenden "Beendigung" genannt) hat der Datenverarbeiter alle ihm überlassenen Unterlagen, Daten und Speichermedien, die personenbezogene Daten enthalten, an den Datenverantwortlichen zurückzugeben oder - auf Verlangen des Datenverantwortlichen, soweit nicht nach Unionsrecht oder dem Recht der Bundesrepublik Deutschland eine Pflicht zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten besteht - zu löschen. Dies gilt auch für etwaige Datensicherungen beim Datenverarbeiter. Der Datenverarbeiter hat auf Verlangen einen Nachweis über die ordnungsgemäße Löschung der Daten zu erbringen.

Der Datenverantwortliche hat das Recht, die vollständige vertragsgemäße Rückgabe oder Löschung der personenbezogenen Daten beim Datenverarbeiter in geeigneter Weise zu kontrollieren.

Der Datenverarbeiter ist verpflichtet, die ihm bekannt gewordenen vertraulichen oder personenbezogenen Daten auch nach der Beendigung vertraulich zu behandeln. Dieser AVV bleibt gültig, solange der Datenverarbeiter über personenbezogene Daten verfügt, die ihm vom Datenverantwortlichen übermittelt wurden oder die er für den Datenverantwortliche erhoben hat.

## § 12 Final provisions

- (1) To the extent that the Data Processor does not expressly perform support actions under this DPA free of charge, it may charge the Controller a reasonable fee therefore, unless the Data Processor's own actions or omissions have made such support directly necessary.
- (2) Amendments and supplements to this DPA must be made in writing. This shall also apply to any waiver of this formal requirement. The priority of individual contractual agreements shall remain unaffected.
- (3) If individual provisions of this DPA are or become wholly or partially invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- (4) The English translation of this Atlas DPA is for illustrative purposes only. The German version ("Atlas AVV") is the only binding one.
- (5) This DPA is subject to German law.

## Annexes

### Annex 1 - Description of the data/data categories

- (1) For Data Subjects, we collect a subset of these possible data points:
  - Name
  - Professional email address
  - A hashed password
  - Role in the company
  - Behavioral data (sign-ins and usage of the Atlas Platform)

## 2 Schlussbestimmungen

- Soweit der Datenverarbeiter Unterstützungsleistungen im Rahmen dieses AVV nicht ausdrücklich unentgeltlich erbringt, kann er der Datenverantwortlichen hierfür ein angemessenes Entgelt in Rechnung stellen, es sei denn, eigene Handlungen oder Unterlassungen des Datenverarbeiters haben eine solche Unterstützung unmittelbar erforderlich gemacht.
- Änderungen und Ergänzungen zu diesem AVV bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Formerfordernis. Der Vorrang einzelvertraglicher Vereinbarungen bleibt hiervon unberührt.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses AVV ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- Die englische Übersetzung dieser AVV ("DPA") dient nur der Illustration. Nur die deutsche Version ("Atlas AVV") ist bindend.
- Dieser AVV unterliegt dem deutschen Recht.

## Anhänge

### Anhang 1 - Beschreibung der Daten/Datenkategorien

- (1) Für die betroffenen Personen erheben wir eine Teilmenge dieser möglichen Datenpunkte:
  - Name
  - Berufliche E-Mail-Adresse
  - Ein gehashtes Passwort
  - Rolle im Unternehmen
  - Verhaltensdaten (Anmeldungen und Nutzung der Atlas-Plattform)

(2) For organizations, we collect these possible data points:

- Data entered and uploaded via the Atlas Metrics Platform
- Data intentionally made available or actively shared via APIs
- Data pertaining to the usage of the platform, such as registered users, connected organizations, and behavioral data of users, see (1).

(2) Für Organisationen sammeln wir folgende mögliche Datenpunkte:

- Eingeegebene sowie hochgeladene Daten über die Atlas Metrics-Plattform
- Absichtlich zur Verfügung gestellte oder aktiv über APIs geteilte Daten
- Daten über die Nutzung der Plattform, wie z. B. registrierte Nutzer, angeschlossene Organisationen und Verhaltensdaten der Nutzer, siehe (1).

## **Annex 2 - Description of affected Data Subject/groups of affected Data Subjects**

(1) Employees of the controller are the affected Data Subjects.

(2) In addition to affected Data Subjects, Atlas Metrics processes data of the controller that is not personally identifiable.

## **Anhang 2 - Beschreibung der betroffenen Personen/Gruppen betroffener Personen**

(1) Die Mitarbeiter des Datenverantwortlichen sind betroffene Personen.

(2) Neben den betroffenen Personen verarbeitet Atlas Metrics auch Daten des Datenverantwortlichen, die nicht persönlich identifizierbar sind.

## **Annex 3 - Technical and organizational measures of the Data Processor**

### **1. Introduction**

#### **1.1 Subject of the document**

This document summarizes the technical and organizational measures taken by the processor within the meaning of Article 32 (1) of the GDPR. These are measures with which the processor protects personal data.

## **Anhang 3 - Technische und organisatorische Maßnahmen des Datenverarbeiters**

### **1. Einleitung**

#### **1.1 Gegenstand des Dokuments**

Dieses Dokument fasst die technischen und organisatorischen Maßnahmen des Datenverarbeiters im Sinne von Artikel 32 (1) DSGVO zusammen. Dies sind Maßnahmen, mit denen der Datenverarbeiter personenbezogene Daten schützt.

## **2. Confidentiality (Art. 32 paragraph 1 subparagraph (b) GDPR)**

### **2.1 Physical access control**

The following implemented measures prevent unauthorized persons from gaining access to the data processing facilities:

- Alarm system
- Automatic access control system
- Chip card/transponder locking system
- Checking people at the gatekeeper or reception
- Visitors only accompanied by staff

### **2.2 Access control**

The following implemented measures prevent unauthorized persons from accessing the data processing systems:

- Authentication with user and password
- Authentication with biometric data
- Use of anti-virus software
- Use of firewalls
- Use of housing interlocks
- Encryption of storage mediums
- Smartphone encryption
- Automatic desktop lock
- Encryption of notebooks/tablets
- User Permissions Management
- Use of multi-factor authentication
- Checking people at the gatekeeper or reception
- Logging of visitors (e.g. visitor book)
- General company policy on data protection or security
- Company policy for secure passwords
- Company policy "Delete/Destroy"
- "Clean Desk" company policy
- General instruction to manually lock desktop when leaving the workplace

## **2. Vertraulichkeit (Art. 32 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO)**

### **2.1 Physische Zugangskontrolle**

Die folgenden Maßnahmen verhindern, dass sich Unbefugte Zugang zu den Räumlichkeiten der Datenverarbeitung verschaffen können:

- Alarmanlage
- Automatisches Zugangskontrollsystem
- Chipkarten-/Transponder-Schließsystem
- Personenkontrolle am Pfortner oder Empfang
- Besucher nur in Begleitung von Personal

### **2.2 Zugangskontrolle**

Die folgenden Maßnahmen verhindern den Zugriff Unbefugter auf die Datenverarbeitungssysteme:

- Authentifizierung mit Benutzerkonto und Passwort
- Authentifizierung mit biometrischen Daten
- Verwendung von Antiviren-Software
- Einsatz von Firewalls
- Verwendung von Gehäuseverriegelungen
- Verschlüsselung von Speichermedien
- Smartphone-Verschlüsselung
- Automatische Desktop-Sperre
- Verschlüsselung von Notebooks/Tablets
- Verwaltung der Benutzerberechtigungen
- Verwendung von Multi-Faktor-Authentifizierungen
- Personenkontrolle am Pfortner oder Empfang
- Protokollierung der Besucher (z.B. Besucherbuch)
- Allgemeine Unternehmensrichtlinien zum Datenschutz oder zur Datensicherheit
- Unternehmensrichtlinien „sichere Passwörter“

- Unternehmensrichtlinie „Löschen/Vernichten“
- Unternehmensrichtlinie „Clean Desk“
- Allgemeine Anweisung zum manuellen Sperren des Desktops beim Verlassen des Arbeitsplatzes

### 2.3 System access control

The following implemented measures ensure that unauthorized persons do not have access to personal data:

- Logging of access to applications (especially when entering, changing and deleting data)
- Use of an authorisation concept
- Number of administrators is kept as small as possible
- Secure storage of storage mediums
- Management of user rights by system administrators
- Using a screen film as a privacy screen for key roles

### 2.4 Data separation control

The following measures ensure that personal data collected for different purposes are processed separately:

- Separation of productive and test system
- Encryption of data sets processed for the same purpose
- Logical client separation (on the software side)
- For pseudonymised data: Separate storage of the allocation file on a separate, secure IT system (encrypted if possible).
- Creation of an authorisation concept
- Setting database rights
- Providing the records with purpose attributes/data fields

### 2.3 Systemzugangskontrolle

Die folgenden Maßnahmen stellen sicher, dass Unbefugte keinen Zugang zu personenbezogenen Daten haben:

- Protokollierung des Zugriffs auf Anwendungen (insbesondere bei Eingabe, Änderung und Löschung von Daten)
- Verwendung eines Berechtigungskonzepts
- Geringhaltung der Anzahl der Administratoren so weit wie möglich
- Sichere Aufbewahrung von Speichermedien
- Verwaltung von Benutzerrechten durch Systemadministratoren
- Verwendung einer Bildschirmfolie als Sichtschutz für Schlüsselrollen

### 2.4 Kontrolle der Datentrennung

Die folgenden Maßnahmen stellen sicher, dass personenbezogene Daten, die für unterschiedliche Zwecke erhoben wurden, getrennt verarbeitet werden:

- Trennung von Produktiv- und Testsystemen
- Verschlüsselung von Datensätzen, die zu demselben Zweck verarbeitet werden
- Logische Mandantentrennung (auf Software-Seite)
- Für pseudonymisierte Daten: Separate Speicherung der Zuordnungsdatei auf einem separaten, sicheren IT-System (möglichst verschlüsselt)
- Erstellung eines Berechtigungskonzepts
- Einstellung von Datenbankrechten
- Versehen der Datensätze mit Zweckattributen/Datenfeldern

### **3. Integrity (Art. 32 para. 1 lit. b GDPR)**

#### **3.1 Transfer control**

It is ensured that personal data cannot be read, copied, changed or removed without authorisation during transfer or storage on data carriers and that it is possible to check which persons or bodies have received personal data. The following measures are implemented to ensure this:

- Provision of data via encrypted connections such as SFTP or HTTPS
- Prohibition of uploading official data to external servers

#### **3.2 Input control**

The following measures ensure that it is possible to check who has processed personal data in data processing systems and at what time:

- Traceability of the entry, modification and deletion of data through individual user names (not user groups)
- Allocation of rights to enter, change and delete data on the basis of an authorisation concept

### **4. Availability and resilience (Art. 32 para. 1 lit. b GDPR)**

The following measures ensure that personal data is protected against accidental destruction or loss and is always available to the client. As we don't

### **3. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b GDPR)**

#### **3.1 Übertragungskontrolle**

Es wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten bei der Übertragung oder Speicherung auf Datenträgern nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können und dass überprüft werden kann, welche Personen oder Stellen personenbezogene Daten erhalten haben. Um dies zu gewährleisten, werden die folgenden Maßnahmen durchgeführt:

- Bereitstellung von Daten über verschlüsselte Verbindungen wie SFTP oder HTTPS
- Verbot des Hochladens offizieller Daten auf externe Server

#### **3.2 Eingabekontrolle**

Die folgenden Maßnahmen gewährleisten, dass überprüft werden kann, wer zu welchem Zeitpunkt personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssystemen verarbeitet hat:

- Nachvollziehbarkeit der Eingabe, Änderung und Löschung von Daten durch einzelne Benutzernamen (nicht Benutzergruppen)
- Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf der Grundlage eines Berechtigungskonzepts

### **4. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b GDPR)**

Die folgenden Maßnahmen stellen sicher, dass personenbezogene Daten vor versehentlicher Zerstörung oder Verlust geschützt sind und dem

physically host our applications, these measures are provided by our Cloud providers:

- Fire extinguishers in server rooms
- Fire and smoke detection systems
- Devices for monitoring temperature and humidity in server rooms
- Air conditioning in server rooms
- Protective socket strips in server rooms
- Uninterruptible Power Supply (UPS)
- Data protection safe
- RAID system / hard disk mirroring
- Video surveillance in server rooms
- Alarm message in case of unauthorised access to server rooms
- Regular backups
- Creation of a backup & recovery concept
- Control of the backup process
- Keeping data backup in a secure, off-site location
- Create an emergency plan (e.g. BSI IT-Grundschutz 100-4)
- Regular data recovery tests and logging of results
- No sanitary facilities in or above the server room
- Separation of operating systems and data
- Hosting (at least of the most important data) with a professional hoster

Kunden jederzeit zur Verfügung stehen. Da wir unsere Anwendungen nicht physisch hosten, werden diese Maßnahmen von unseren Cloud-Anbietern bereitgestellt:

- Feuerlöscher in Serverräumen
- Brand- und Rauchmeldeanlagen
- Geräte zur Überwachung von Temperatur und Luftfeuchtigkeit in Serverräumen
- Klimatisierung der Serverräume
- Schutzsteckdosenleisten in Serverräumen
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- RAID-System / Festplattenspiegelung
- Videoüberwachung in Serverräumen
- Alarmmeldung bei unberechtigtem Zutritt zu Serverräumen
- Regelmäßige Backups
- Erstellung eines Backup- & Recovery-Konzepts
- Kontrolle der Backup- & Recovery-Prozesse
- Datensicherung an einem sicheren, externen Ort
- Notfallpläne (z.B. BSI IT-Grundschutz 100-4)
- Regelmäßige Datenwiederherstellungstests und Protokollierung der Ergebnisse
- Keine sanitären Einrichtungen im oder über dem Serverraum
- Trennung von Betriebssystemen und Daten
- Hosting (zumindest der wichtigsten Daten) bei einem professionellen Hoster

## **5. Procedures for regular review, assessment and evaluation (Art. 32(1)(d) GDPR; Art. 25(1) GDPR)**

## **5. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32(1)(d) GDPR; Art. 25(1) GDPR)**

### **5.1 Data protection management**

The following measures are intended to ensure that the organization meets the requirements of data protection law:

- Use of the heyData platform for data protection management
- Appointment of the data protection officer heyData

### **5.1 Verwaltung des Datenschutzes**

Die folgenden Maßnahmen sollen sicherstellen, dass die Organisation die Anforderungen des Datenschutzrechts erfüllt:

- Nutzung der heyData-Plattform für das Datenschutzmanagement
- Ernennung des Datenschutzbeauftragten heyData



- Obligation of employees to data secrecy
- Regular training of employees in data protection
- Compliance with ISO 27001
- Keeping an overview of processing activities (Art. 30 GDPR)

- Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis
- Regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter zum Thema Datenschutz
- Einhaltung von ISO 27001
- Einhaltung des Überblick über die Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 GDPR)

## 5.2 Incident response management

The following measures are intended to ensure that notification processes are triggered in the event of data protection breaches:

- Notification process for data protection violations pursuant to Art. 4 No. 12 GDPR vis-à-vis the supervisory authorities (Art. 33 GDPR)
- Data breach notification process pursuant to Art. 4 No. 12 GDPR vis-à-vis data subjects (Art. 34 GDPR)
- Involvement of the data protection officer in security incidents and data breaches
- Use of anti-virus software
- Use of firewalls

## 5.2 Management der Reaktion auf Vorfälle

Die folgenden Maßnahmen sollen sicherstellen, dass im Falle von Datenschutzverletzungen Meldeverfahren eingeleitet werden:

- Meldeverfahren für Datenschutzverletzungen nach Art. 4 Nr. 12 DS-GVO gegenüber den Aufsichtsbehörden (Art. 33 DS-GVO)
- Verfahren zur Meldung von Datenschutzverletzungen gemäß Art. 4 Nr. 12 DS-GVO gegenüber den betroffenen Personen (Art. 34 DS-GVO)
- Einschaltung des Datenschutzbeauftragten bei Sicherheitsvorfällen und Datenschutzverletzungen
- Verwendung von Antiviren-Software
- Einsatz von Firewalls

## 5.3 Data protection-friendly default settings (Art. 25 (2) GDPR)

The following implemented measures take into account the requirements of the principles "Privacy by design" and "Privacy by default":

- Training of employees in "Privacy by design" and "Privacy by default".
- No more personal data is collected than is necessary for the respective purpose.

## 5.3 Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 (2) GDPR)

Die folgenden Maßnahmen tragen den Anforderungen der Grundsätze "Privacy by Design" und "Privacy by Default" Rechnung: Schulung der Mitarbeiter zu "Privacy by design"- und "Privacy by default"-Konzepten  
Die Vermeidung der übermäßigen Erhebung personenbezogener Daten, als dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist

## 5.4 Order control

## 5.4 Auftragskontrolle

The following measures ensure that personal data can only be processed in accordance with the instructions:

- Written instructions to the contractor or instructions in text form (e.g., by order processing contract)
- Ensuring the destruction of data after completion of the order, e.g., by requesting corresponding confirmations.
- Confirmation from contractors that they commit their own employees to data secrecy (typically in the order processing contract)
- Careful selection of contractors (especially with regard to data security)
- Ongoing review of contractors and their activities

Die folgenden Maßnahmen stellen sicher, dass personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen verarbeitet werden können:

- Schriftliche Weisungen an den Auftragnehmer oder Weisungen in Textform (z.B. durch Auftragsbearbeitungsvertrag)
- Sicherstellung der Vernichtung der Daten nach Abschluss der Bestellung, z.B. durch Einholung entsprechender Bestätigungen
- Bestätigung von Auftragnehmern, dass sie ihre eigenen Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten (in der Regel im Auftragsverarbeitungsvertrag)
- Sorgfältige Auswahl von Auftragnehmern (insbesondere im Hinblick auf die Datensicherheit)
- Laufende Überprüfung der Auftragnehmer und ihrer Tätigkeiten

## Annex 4 – Current sub-processors

## Anhang 4 - Derzeitige Unterauftragsverarbeiter

### 1. Sub-processors that have access to or store confidential customer data or personal data of Data Subjects

### 1. Unterauftragsverarbeiter, die Zugang zu vertraulichen Kundendaten oder personenbezogenen Daten der betroffenen Personen haben oder diese speichern

#### 1.1 List of sub-processors

Following are the sub-processors that possibly have access to the data outlined in Annex 1.

#### 1.1 Liste der Unterauftragsverarbeiter

Nachstehend sind die Unterauftragsverarbeiter aufgeführt, die möglicherweise Zugang zu den in Anhang 1 aufgeführten Daten haben.

Name	Function Funktion	Server location Server-Standort	Compliance	Data access Datenzugang
------	----------------------	------------------------------------	------------	----------------------------

Amazon Web Services EMEA Sàrl, Avenue John F. Kennedy 38, 1855 Luxembourg, Luxembourg	Database-as-a-S ervice and storage in the cloud  Datenbank-as-a -Service und Speicherung in der Cloud	EU (Frankfurt)	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR, ...	Data outlined in Annex 1  Die in Anhang 1 beschriebenen Daten
Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA ("Mailchimp")	E-mail dispatch  E-Mail-Versand	USA, see/siehe 1.2	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Personal data as outlined in Annex 1(1), following explicit opt-in.  Personenbezogene Daten gemäß Anhang 1(1), nach ausdrücklicher Zustimmung
DocuSign Germany GmbH, Neue Rothofstrasse 13-19, 60313 Frankfurt, Germany	Electronic signatures  Elektronische Unterschriften	EU	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Legal and contractual data, names of signatories.  Rechtliche und vertragliche Daten, Namen der Unterzeichner
Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA ("Microsoft Office 365")	Management of emails and files  Verwaltung von E-Mails und Dateien	EU (Deutschland)	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Data outlined in Annex 1  Die in Anhang 1 beschriebenen Daten
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Ireland ("Google Workspace", "Google Cloud")	Management of emails and files, database-as-a-s ervice  Verwaltung von E-Mails und Dateien, Datenbank-as-a -service	EU	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Data outlined in Annex 1  Die in Anhang 1 beschriebenen Daten
Slack Technologies Limited Salesforce Tower 60 R801, North Dock Dublin, Ireland	Internal messaging  Internes Messaging	USA, → 1.2	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Organization names, in exceptions data outlined in Annex 1  Namen von Organisationen, in Ausnahmen die in Anhang 1 aufgeführten Daten

Notion Labs, Inc.  548 Market Street Suite 74567 San Francisco, CA 94104 United States	Project management software  Projektmanage- ment-Software	USA, → 1.2	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Organization names, in exceptions data outlined in Annex 1  Namen von Organisationen, in Ausnahmen die in Anhang 1 aufgeführten Daten
Hubspot, Inc.  25 1st Street Cambridge, MA 0214, United States	CRM	EU	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Data outlined in Annex 1  Die in Anhang 1 beschriebenen Daten
Zendesk, Inc.  1019 Market St., San Francisco, CA 94103 United States	Customer support  Kundenbetreu- ung	USA, → 1.2	SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Customer requests, possibly all data outlined in Annex 1  Kundenanfragen, möglicherweise alle in Anhang 1 genannten Daten

## 1.2 Non-EU data transfer

(1) Our primary sub-processors (AWS, Microsoft, Google) store our data (including critical and personal Controller data) in the EU. Following our principles of least-privilege access and data frugality, we work hard to ensure EU data residency for all personal and confidential customer data.

(2) We note that based on the EU-US Data Privacy Framework and the 2022 Executive Order on Enhancing Safeguards for United States Signals Intelligence Activities, the predominant legal opinion is that transferring data outside the EU can be realized in compliance with GDPR and other EU regulation.

## 1.2 Nicht-EU-Datenübermittlung

Unsere wichtigsten Unterauftragsverarbeiter (AWS, Microsoft, Google) speichern unsere Daten (einschließlich kritischer und personenbezogener Daten des Datenverantwortlichen) in der EU. Gemäß unseren Grundsätzen des Prinzip der geringsten Privilegien („least-privilege access“) und der Datensparsamkeit arbeiten wir intensiv daran, die Datenresidenz in der EU für alle personenbezogenen und vertraulichen Kundendaten zu gewährleisten.

Wir nehmen zur Kenntnis, dass auf der Grundlage des Datenschutzabkommens zwischen der EU und den USA und der Durchführungsverordnung von 2022 über die Verbesserung der Sicherheitsvorkehrungen für die Aktivitäten der US-Behörden („Executive Order on Enhancing Safeguards for United States Signals Intelligence Activities“) die

vorherrschende Rechtsauffassung ist, dass die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung und anderen EU-Vorschriften erfolgen kann.

(3) None of our sub-processors with non-EU data residency are used as main storage locations for Controller data. We obtained written proof of compliance with either ISO27001 or SOC2 from all of them.

Keiner unserer Unterauftragsverarbeiter, der nicht in der EU ansässig ist, wird als Hauptspeicherort für die Daten des Datenverantwortlichen verwendet. Wir haben von allen einen schriftlichen Nachweis der Einhaltung von ISO27001 oder SOC2 erhalten.

(4) The Controller has the option to opt out of non-EU data transfer. Upon notification, we commit ourselves to not use any sub-processors that store data outside the EU to process Controller's data which is not public.

Der Datenverantwortliche hat die Möglichkeit, sich gegen eine Datenübermittlung außerhalb der EU zu entscheiden. Nach der Benachrichtigung verpflichten wir uns, keine Unterauftragsverarbeiter, die Daten außerhalb der EU speichern, mit der Verarbeitung von Daten des Datenverantwortlichen zu beauftragen, die nicht öffentlich sind.

**1.3 Sub-processors that have practical access to personal data of the currently signed-in user but confirmed or are obliged not to collect or store it:**

**1.3. Unterauftragsverarbeiter, die auf vertrauliche Kundendaten oder personenbezogene Daten betroffener Personen zugreifen, diese aber nicht speichern können.**

Name	Function Funktion	Server location Server-Standort	Compliance	Data access Datenzugriff
Framer B.V., Rozengracht 207B, 1016 LZ Amsterdam, Netherlands	Website hosting Website-Hosting	USA	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Behavioral data of visitors of atlasmetrics.io, no personal identifiable data.  Verhaltensdaten der Besucher von atlasmetrics.io, keine persönlich identifizierbaren Daten

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Ireland ("Google Analytics")	Data analysis (No personal data, no IP addresses)  Datenanalyse (keine persönlichen Daten, keine IP-Adressen)	USA	ISO27001, SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Behavioral data of visitors of atlasmetrics.io, no personal identifiable data.  Verhaltensdaten der Besucher von atlasmetrics.io, keine persönlich identifizierbaren Daten
Datadog, Inc, 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018 USA	Monitoring of applications, error tracking in applications or on websites and management of log files  Überwachung von Anwendungen, Fehlerverfolgung in Anwendungen oder auf Websites und Verwaltung von Protokolldateien	USA	SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Anonymized log files and error information from the Atlas Metrics Platform, including anonymized behavioral data  Anonymisierte Protokolldateien und Fehlerinforma-tionen von der Atlas Metrics Plattform, einschließlich anonymer Verhaltensdaten
Functional Software, Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA (Sentry)	Bug tracking in applications or on websites and monitoring of applications  Fehlersuche in Anwendungen oder auf Websites und Überwachung von Anwendungen	USA	SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Anonymized log files and error information from the Atlas Metrics Platform, including anonymized behavioral data  Anonymisierte Protokolldateien und Fehlerinforma-tionen von der Atlas Metrics Plattform, einschließlich anonymer Verhaltensdaten
Retool Inc., 1550 Bryant St, San Francisco, CA 94103, USA <sup>o</sup> (Retool)	Modular functionality for customers (no collection of personal data)  Modulare Funktionalität für Kunden (keine Erhebung	USA	SOC2 Type II, GDPR/DSGVO, ...	Behavioral data of visitors of atlasmetrics.io, no personal identifiable data.  Verhaltensdaten der Besucher von atlasmetrics.io, keine

	persönlicher Daten)			persönlich identifizierbaren Daten
--	---------------------	--	--	------------------------------------

## 2. Additional sub-processors

- (1) Atlas Metrics relies on additional sub-processors that don't have access to personal or confidential customer data. The list can be obtained upon request.

## 2. Zusätzliche Unterauftragsverarbeiter

Atlas Metrics arbeitet mit weiteren Unterauftragsverarbeitern zusammen, die keinen Zugang zu persönlichen oder vertraulichen Kundendaten haben. Die Liste kann auf Anfrage angefordert werden.

## 3. Data residency

- (1) Atlas Metrics relies on additional sub-processors that don't have access to personal or confidential customer data. The list can be obtained upon request.

## 4. Datenresidenz

Atlas Metrics arbeitet mit weiteren Unterauftragsverarbeitern zusammen, die keinen Zugang zu persönlichen oder vertraulichen Kundendaten haben. Die Liste kann auf Anfrage geteilt werden.